

**CENTRUM VOOR  
CONCEPTONTWIKKELING  
EN REALISATIE**

ICT EN BUSINESS EXPERTISE VOOR DE ZORGSECTOR



CENCOR STIMULEERT ICT IN DE ZORG:  
VAN MOETEN NAAR WILLEN EN KUNNEN

# CENCOR: WIE WIJ ZIJN, WAT WIJ WILLEN

CenCOR is een stichting die zich vanuit maatschappelijke betrokkenheid inzet voor realisatie van ICT toepassingen in de zorg. De jarenlange ervaring van CenCOR en haar partners, opgedaan in de industrie, staat garant voor hoogwaardige professionele oplossingen.



CenCOR richt zich hoofdzakelijk op de strategische en tactische aspecten. De CenCOR partners dragen, onder eigen regie, zorg voor de professionele uitvoering. In de industrie bewezen ICT technologieën en methoden worden geïntroduceerd in de gezondheidszorg.

CenCOR heeft een unieke propositie ontwikkeld, die op dit moment bij zorginstellingen succesvol

wordt uitgevoerd. Wij bieden een aanpak die vanuit de visie op zorg en het beleid van de zorgbestuurder ICT in de zorg introduceert en daarmee de zorg bereikbaar en betaalbaar maakt. Ons model gaat ervan uit dat een zorginstelling een bedrijf is en dus ook als zodanig gemanaged dient te worden.

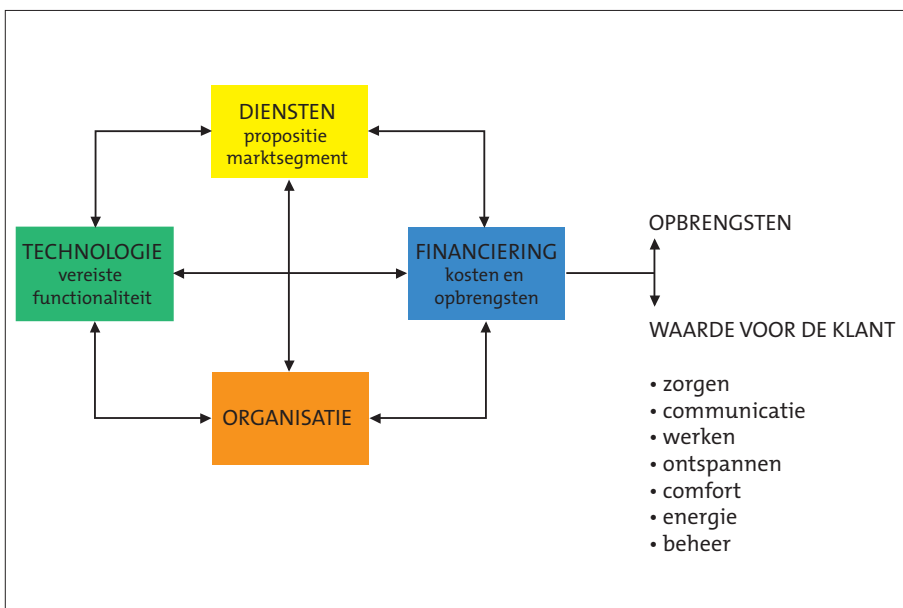
Centraal staat daarbij een businessmodel zoals gebruikelijk bij een bedrijf.

De CenCOR aanpak is een proces wat begint met een ICT Reflector : een nulmeting van de organisatie, de status van de I(nformatie), C(ommunicatie) en T(echnische infrastructuur) en de status van de projecten. Dit alles in relatie tot de door het management geformuleerde strategie, missie & visie en wat moet èn wil èn kan.

Middels een of meerdere workshops wordt een draagvlak/commitment gecreëerd voor de aanpak en de realisatie van de ICT activiteiten.

Op basis van de bevindingen wordt een ICT masterplan vastgesteld en uitgevoerd wat tot resultaat heeft dat alle ICT projecten inclusief de Domotica activiteiten voor de komende jaren worden benoemd en globaal gedefinieerd .

## BUSINESS MODEL



## ONZE MISSIE

Onze missie is: hoe komt een zorginstelling van 'moeten' naar 'willen' en vervolgens naar 'kunnen' in relatie tot een intensievere, gestructureerde en op beleid gestoelde toepassing van ICT.

De partners in CenCOR stellen het op prijs om hun ervaringen met zorginstellingen te delen. Innovaties in de zorg zijn nodig om de zorg bereikbaar en betaalbaar te houden. Succesvolle oplossingen en innovaties vragen om specifieke kennis en ervaring die reeds in andere sectoren is opgedaan en door CenCOR en haar partners is bijeengebracht en geborgd. Deze kennis en ervaring is voor reproductie in de zorgsector beschikbaar.



## ONZE DIENSTEN

Primair zijn de CenCOR diensten gericht op het bieden van perspectief en vergroting van de stuurcapaciteit van het bestuur en de directies van zorginstellingen bij de implementatie van ICT in hun processen

Concreet houdt dit in:

- Strategische evaluatie en beleidsvorming voor ontwikkeling van zorg processen ;
- Re-engineering / conceptontwikkeling op het gebied van ketenmanagement en veiligheid;
- Definiëren van de dienstenportfolio's in samenhang met de beschikbare infrastructuur en efficiënt gebruik van de middelen;
- Monitoring en auditing van de voortgang ICT projecten
- Ondersteunende processen zoals ICT en domotica afstemmen op de dienstenportfolio's.



## INSTRUMENTEN

De instrumenten die CenCOR heeft ontwikkeld voor zorginstellingen bestaan uit een vijftal proposities:

- Ontwikkelen van ICT oplossingen voor kritische zorgthema's
- Uitvoeren van een 'ICT reflector'
  - Een nulmeting van de stand van zaken in een zorginstelling over het gebruik van ICT middelen (incl.domotica) op basis van een globaal businessmodel en ICT plannen;
  - Rode draad: moeten én willen én kunnen;
  - Toetsing van strategie, missie en visie;
  - Identificatie van randvoorwaarden
- Auditing/Monitoring
  - Het meten van de voortgang in relatie tot het masterplan;
  - Het bewaken van de kwaliteit
  - Het adviseren van de budgettering
  - Het monitoren van de continuïteit
- Bemiddelen bij de inbreng van een ICT kwartiermaker en het stimuleren van de instelling van een ICT stuurgroep;
- ICT Masterplanning; op een logische wijze wordt stapsgewijs een informatieplan opgesteld en de noodzakelijke ICT projecten beschreven, uitgaande van het beleidsplan.

# CENCOR MODEL VAN AANPAK VOOR DE ZORG

Het CenCOR model leidt ertoe dat er op een gestructureerde wijze, in een top-down benadering met behoud van de onderlinge samenhang een informatie/ICT plan ontstaat wat volledig is afgestemd op de organisatie in al zijn aspecten. Er worden drie fase onderscheiden:



## HET ICT MASTERPLAN



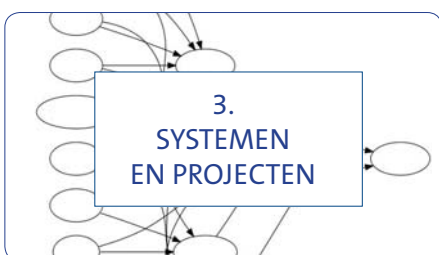
### Eerste fase: de organisatie

Hoe ziet de organisatie haar toekomst, wat is haar rol daarin en wat wil men bereiken? Wat zijn de producten en diensten, bedrijfsprocessen en informatiestromen en bedrijfsgegevens? Wat zijn de belangrijkste eisen, op korte en lange termijn?



### Tweede fase: de informatie-, communicatie- en technische infrastructuur

Wat zijn de belangrijkste uitgangspunten, randvoorwaarden, standaards en richtlijnen? Welke informatiesystemen, gegevensstromen en systeemkoppelingen zijn er, met welke componenten, datastromen en interfaces?



### Derde fase: de ICT systemen en projecten

Welke systemen zullen worden gebruikt en welke projecten moeten er op korte en op lange termijn worden opgestart? Alle projecten worden globaal gedefinieerd, zowel inhoudelijk als de controle-aspecten. Het ICT budget wordt vastgesteld met een financieringsplan.

## Stichting CenCOR

Centrum voor conceptontwikkeling en realisatie

Eind 1, 5561 BC Riethoven  
t +31(0)40 201 46 34  
m +31(0)646154073

f +31(0)40 201 46 34  
CenCOR@CenCOR.info

[www.cencor.info](http://www.cencor.info)

